

Results Usability Test DCP January 2017

Participants

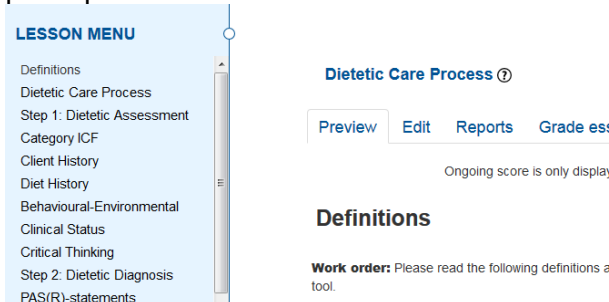
26 dietetic students UAS St. Pölten, 3rd term

Time

15:30-16:45h (project presentation, 30min MOOC DCP with more than 70% completion rate, questionnaire, and discussion)

Results of the feedback discussion after the test

- After the log-in students start at different parts of the MOOC (introduction, DCP, CVD-case)
- Take care of spelling mistakes and typing errors!
- Videos
 - Videos should have a clear connection to the actual topic within the MOOC.
 - Please develop questions for the videos – this will make the sense of watching clearer.
 - Please check if the video is free of mistakes and understandable. E.g. If there is a lot of music in the background – participants do not understand the information properly.
- Don't produce too much information without breaks for recapitulation. We have to change the order of the assessment charts and related questions: after every chart the related questions and not all questions at the end.
- Some mentioned too many details in the assessment charts.
- Multiple choice questions
 - There is not always the same feedback after answering: sometimes information about choosing the correct answer and sometimes follows only the next question.
 - Right and wrong answers should be explained why they are right or wrong.
- Is the 'table of content' (= lesson menu) on the left side necessary? The progress bar informs participants as well.



The screenshot shows a MOOC interface. On the left is a 'LESSON MENU' with a scrollable list of topics: Definitions, Dietetic Care Process, Step 1: Dietetic Assessment, Category ICF, Client History, Diet History, Behavioural-Environmental, Clinical Status, Critical Thinking, Step 2: Dietetic Diagnosis, and PAS(R)-statements. The main content area is titled 'Dietetic Care Process' and includes buttons for 'Preview', 'Edit', 'Reports', and 'Grade es:'. Below these buttons, it says 'Ongoing score is only display'. The section is titled 'Definitions' and includes a 'Work order' instruction: 'Please read the following definitions a tool.'

- We have to think of different types of learners within our participants. Therefore we have to offer texts, videos ... also for the same topic.

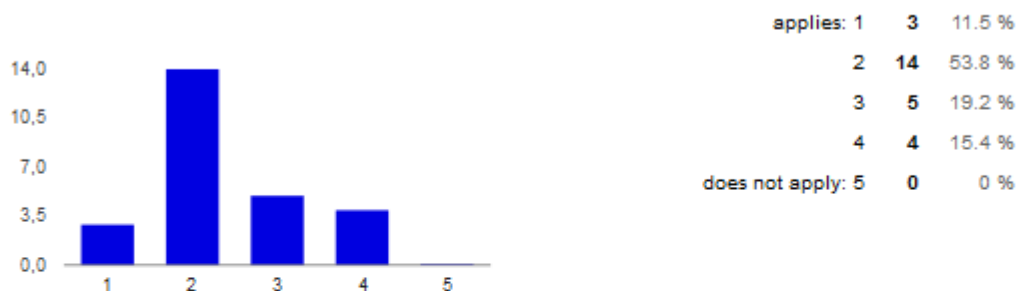
Discussion points for the consortium

■ Testing tools

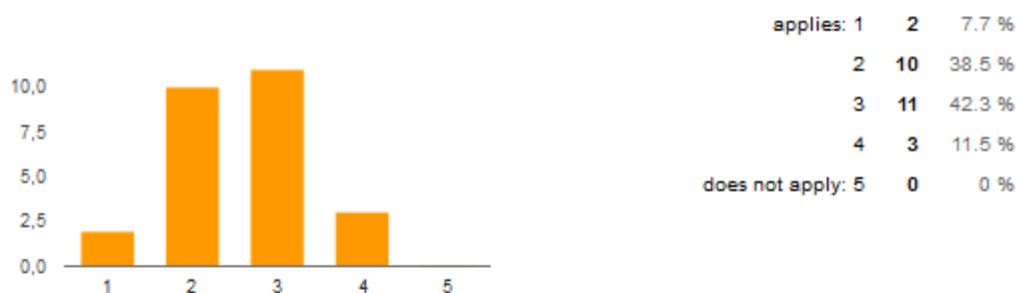
- Should we inform participants if questions are single or multiple choice questions? Or should we always write 'one or more answers could be correct'?
- Should we give participants after a defined number of trials the correct answer? How many trials?

Results of the questionnaire after the test

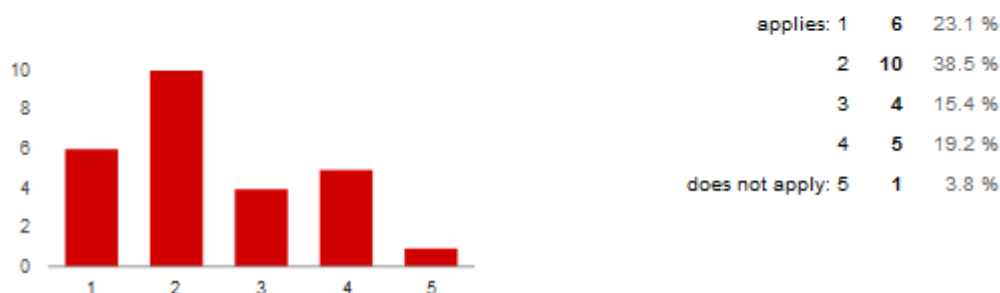
1. The handling of the online learning course was always clear to me. I always knew what to do next.



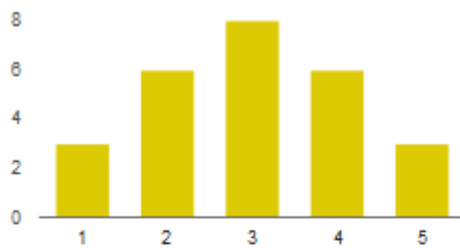
2. The online learning course was structured and clear.



3. All interactive parts were clearly recognizable for me.

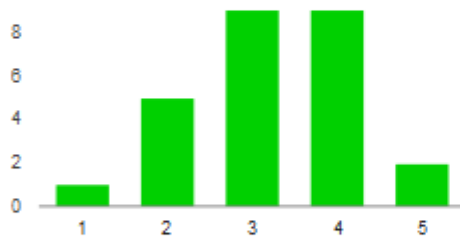


4. I felt comfortable during the use of the online learning course.



applies: 1	3	11.5 %
2	6	23.1 %
3	8	30.8 %
4	6	23.1 %
does not apply: 5	3	11.5 %

5. I can imagine using this online learning course in the future.



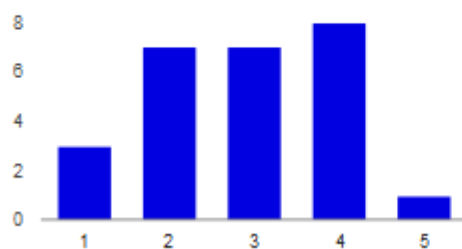
applies: 1	1	3.8 %
2	5	19.2 %
3	9	34.6 %
4	9	34.6 %
does not apply: 5	2	7.7 %

6. The difficulty of the tests was:



appropriate: 1	2	7.7 %
2	6	23.1 %
3	12	46.2 %
4	4	15.4 %
too difficult: 5	2	7.7 %

7. The difficulty level for the understanding of the tasks in English was:



appropriate: 1	3	11.5 %
2	7	26.9 %
3	7	26.9 %
4	8	30.8 %
too difficult: 5	1	3.8 %

8. Did you also go to the online learning course on mobile devices? If so, on which ones?

- no
- No
-
- nein
- Nein
- Smartphone & Tablet
- Handy, Laptop

9. When you used the online learning course on mobile devices, did you notice any problems?

- nicht verwendet
- Haven't used it
- Ich habe es nur am PC ausprobiert.
- I only used it on the computer
- habe keins verwendet
- Nein
- No
- No

10. What do you like about the learning course?

- Die Theorie ist gut und verständlich erklärt.
- Es war eine andere Art über die Prozesse zu lernen und mehr zu erfahren. Wenn man mehr Zeit bei der Bearbeitung hätte würde man sicher noch mehr profitieren davon. Gut finde ich aber, dass versucht wird es europaweit zu vereinheitlichen um gut mit anderen Ländern zu kooperieren können.
- the principal idea, i think it just needs more input
- Man kann sein Wissen anhand der Fragen selbst überprüfen
- den Einsatz von videos, gute Definitionen und Erklärungen
- abwechslungsreich, ansprechend gestaltet
- i liked the video with the drawings.
- Es war abwechslungsreich mit Videos
- basically a nice idea to practice
- Videos sind abwechslungsreich aber schwer
- die Idee dahinter, der Balken am untern Rand wie weit man ist
- Die Themen sind leicht erklärt und man kann es relativ schnell lesen.
- gute und einfache Erklärungen und Definitionen, Fragen größtenteils gut verständlich, Videos sind gut
-
- Er ist grafisch gut gestaltet, es wird einen nicht langweilig und man wird gut unterhalten.
- Gut durchgedacht, gute Lernauffrischung, interaktiv, regt zum genauen nachdenken an
- Ich finde es prinzipiell eine gute Idee mit der Hand die zeichnet.
- short and compact information
- Die Abwechslung zwischen lesen und Fragen beantworten, wobei die Texte kürzer sein könnten
- The videos

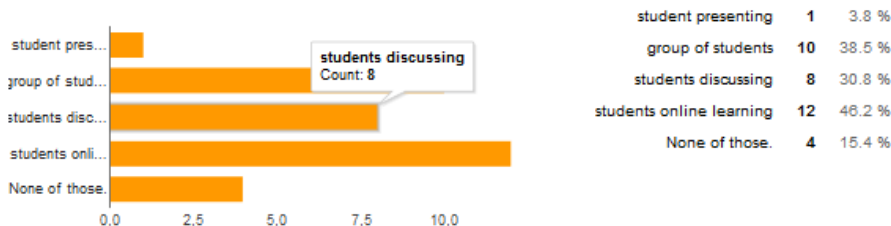
- die Fragen nach einem Kapitel
- Die Wissensüberprüfung nach den einzelnen Lehrinhalten verfestigt das Gelernte.
- multiple choice
- Es gibt nicht nur Theorie, sondern auch praktische Übungen. Es wird der Fortschritt in % angezeigt. Links kann man mitverfolgen welche Themen noch folgen werden.
- interaktiv; Videos zur Auflockerung
- Es gibt nach jedem Thema eine Wissensüberprüfung Videos machen den Kurs lebhafter

11. What would you improve?

- Kürzere Episoden zum Durchlesen. Quizes zwischendurch. Nach 3 Versuchen die richtige Antwort anzeigen - oder die Wahl, ob weiterhin geraten werden will.
- Bei den Antwortmöglichkeiten würde ich mir wünschen, dass es eventuell vorher erkenntlich ist, wie viele Antworten richtig sind.
- the questionnaire part and some of the video content, printable information for reading
- anzeigen der Lösungen, wenn man die Fragen 2 oder 3 Mal falsch beantwortet hat
- eventuell die Texte verkürzen, es ist viel Text und man hat dann eventuell Probleme sich zu konzentrieren
- Fragen gleich an die Tabellen anschließen, Videos in einfacherer Sprache
- it was too difficult for me
- Es war viel zu schwer. Vor allem das Video mit "thinking" gehört auf alle Fälle neu gemacht. Ich würde auch die Anzahl der richtigen Antworten bei den MC Fragen einstellen oder zumindest was man richtig angekreuzt war
- The english vocabulary was pretty difficult to understand even for persons who use english a lot. It would be interesting to know which answers a wrong in the multiple choice quizzes
- Feedback welche Antworten richtig sind, vorab Information wieviele Antworten man ankreuzen muss
- andere Farben bei Video (hellgelbe, hellblaue Schrift schlecht lesbar), andere Stimme bei Video
- Die richtigen Antworten sollten gezeigt werden
- anderes System um zu erfahren, ob die Fragen richtig oder falsch beantwortet wurden
- Die Aussprache bei den Videos, nicht so viel Text auf einmal und dann erst die Fragen, sondern ein Block, dann die Frage dazu. Ausgedruckte Version mit Infos vorab?
- Weniger Tabellen, besser verständlichere Videos, weniger Antwortmöglichkeiten und als Überthema eventuell angeben, dass es ein multiple choice Test ist. Wenn man falsch geraten hat, einen weiteren Versuch und wenn dieser wieder falsch ist, die richtige Antwort hinschreiben. So hat man sofort eine Orientierung. Manchmal war es einfach zu viel Input auf einmal. Man könnte sie vielleicht auf mehrere Kurse dann braucht man für jeden einzelnen auch nicht so viel Zeit und ist motivierter. (zb.: einen für PESR statement und einen für dietetic process, ...)
- Bei mangelnden Englisch Kenntnissen schwierig zu verstehen, Videos von Personen mit Englisch als Muttersprache - Zielgruppe aber Österreich Deutschland, Belgien und Niederlandr - evtl auch Verständnisprobleme
- Die Hand muss schneller zeichnen damit man nicht zu stark abgelenkt ist.

- information amount in charts
- Anzeigen der richtigen Antworten wenn nach 3 Versuchen die Frage falsch beantwortet wurde. Die Videos bringen teilweise ihre Botschaft nicht klar rüber.
- Anzeige der richtigen Antwort, manche Videos waren schwer verständlich
- Anzeige der Richtigen Antwort nach 3 Versuchen, die Videos spannender und verständlicher gestalten
- Ich würde nach 3 Antwortversuchen die richtigen Antworten anzeigen, wenn man dies möchte, da es ohne richtigen Antworten sehr blöd ist, wenn man nicht weis, was richtig gewesen wäre und so nicht wirklich was gelernt hat. Bei den Prozent wie weit man bereits im Kurs ist würde ich auch die Fragen oder Anzahl der "Teile", die noch kommen hinzufügen, damit man besser abschätzen kann wie viel noch auf einen zukommt. Bei den falschen Antworten find ich kommt nicht gut heraus, ob alle angekreuzten Antworten falsch waren oder nur ein Teil davon.
- vielleicht erklärung warum antworten falsch waren; möglichkeit geben die frage zu überspringen und trotzdem die richtige antwort zu sehen (nach 3 versuchen?); allererstes video sehr viel text und überfordert mMn.
- Anmerken, dass auch mehrere Antworten möglich sind. Die Videos sind teils weniger geeignet.
- nach einer gewissen Anzahl von Versuche eine Frage zu beantworten sollte die richtige Lösung aufscheinen (mehr Lerneffekt !) 2. die Videos waren teilweise zu schnell bzw. nicht gut verständlich 3.Die Fragen nach den Tabellen sollten nicht erst am Ende kommen sonder zB. zwei Tabellen und dann zwei Fragen
- Lob nach einer positiv beantworteten Antwort Kleinere Wissensüberprüfungen zwischendurch und am Ende noch einmal über das Gesamte Richtige Antworten nach mehreren falschen Versuchen anzeigen Eine Anzeige wie viel Punkte man in dem Kurs erreichen kann und wie viel man erreicht hat anzeigen während des gesamten Kurses, ev. unter der Prozentangabe. Angabe darüber wie viele Fragen bzw. Themen noch kommen, nicht nur Prozentangabe.

Which of the following pictures do you prefer for the landing page of the IMPECD-online learning course (Which one represents the course best)?



student presenting group of students students discussing students online learning



If you do not recommend one of the presented pictures for the landing page of the IMPECD-online learning course, what content should be part of such a picture?

- the course is designed for learning alone, therefore i dont get the connection with groups of students learning/discussing/sitting around a laptop
- Von der Idee finde ich Bild 4 gut nur finde ich dass es zu viele Personen oben sind und das Gemüse passt für mich nicht ganz dazu obwohl es um Diätologie geht.
- finde 'group of students' ansprechend, weil draussen, allerdings sympatischer wenn ohne sonnenbrille
- Ähnlich wie Bild "students online learning", aber es genügen drei Studenten und etwas weniger Gemüse am Tisch